

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ  
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ  
Γραφείο Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου**

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ  
ΓΙΑ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Σύμφωνα με “τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικό) Νόμο” (Ν.125(Ι)/2014), οι αρμοδιότητες του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου διευρύνονται ώστε να δικαιούται να διορίζει, στη βάση αίτησης χρεώστη, διαμεσολαβητή ο οποίος αναλαμβάνει τη διαμεσολάβηση μεταξύ του χρεώστη και του Αδειοδοτημένου Πιστωτικού Ιδρύματος (ΑΠΙ), για σκοπούς αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης, όπως ορίζεται στον πιο πάνω Νόμο.

Φυσικά πρόσωπα δύνανται να υποβάλουν αίτηση προς τον Επίτροπο για διορισμό διαμεσολαβητή, για σκοπούς αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης, με την καταβολή του αντίτιμου των 20 Ευρώ νοουμένου ότι πληρούνται σωρευτικά οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στον προαναφερθέντα Νόμο για εξέταση και έγκριση της αίτησης από τον Επίτροπο. Οι εν λόγω προϋποθέσεις είναι:

- 1 Η πιστωτική διευκόλυνση αφορά ποσό που δεν υπερβαίνει κατά την ημερομηνία παραχώρησής της τα 350,000 Ευρώ (Μέρος VIA, άρθρο 14Α).
- 2 Κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης:  
ΔΕΝ έχει εκδοθεί απόφαση από δικαστήριο της Δημοκρατίας σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση,  
ΔΕΝ βρίσκεται σε εξέλιξη σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία,  
ΔΕΝ ενεργοποιήθηκε διαδικασία πώλησης του ενυπόθηκου ακινήτου με πλειστηριασμό,  
ΔΕΝ ενεργοποιήθηκε διαδικασία λήψης της κατοχής ή εκποίησης ακινήτου που αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης (Μέρος VIA, άρθρο 14Β(γ)).
- 3 Η αίτηση υποβάλλεται εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο αιτητής έχει υποβάλει όλα τα σχετικά οικονομικά στοιχεία προς το ΑΠΙ, τα οποία καθορίζονται εκάστοτε στην “Οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων”. Το γεγονός αυτό θα πρέπει να τεκμαίρεται από πιστοποιητικό που οφείλει να εκδίδει το ΑΠΙ (Μέρος VIA, άρθρο 14Γ(2)).
- 4 Σε περίπτωση που η αίτηση δεν υποβλήθηκε εντός του πιο πάνω χρονικού πλαισίου, θα πρέπει να υποβάλλεται εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία το ΑΠΙ υπέβαλε εγγράφως την τελευταία πρόταση αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης προς τον αιτητή. Το γεγονός αυτό θα τεκμαίρεται από την ημερομηνία που αναγράφεται στην εν λόγω πρόταση του ΑΠΙ (Μέρος VIA, άρθρο 14Γ(2)).
- 5 Το ενυπόθηκο ακίνητο στην πιστωτική διευκόλυνση, ή σε περίπτωση χρηματοδοτικής μίσθωσης, το ακίνητο που είναι αντικείμενο της εν λόγω μίσθωσης, χρησιμοποιείται ως κύρια κατοικία του ιδιοκτήτη ή του μισθωτή για τουλάχιστον έξι (6) μήνες το χρόνο. Το γεγονός αυτό θα τεκμαίρεται από πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον κοινοτάρχη της περιοχής στην οποία βρίσκεται το ακίνητο (Μέρος VIA, άρθρο 14Α).
- 6 Ο χρεώστης δεν έχει κηρυχθεί σε πτώχευση και/ή δεν βρίσκεται σε διαδικασία εκκαθάρισης (Μέρος VIA, άρθρο 14Α).

Πριν υποβάλετε την αίτησή σας βεβαιωθείτε ότι πληρούνται οι πιο πάνω προϋποθέσεις. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ απευθύνεστε στις αναρτήσεις του ιστοχώρου του Φορέα στο [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

## ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Δυνάμει του άρθρου 26 του Νόμου 84(Ι)/2010, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιοδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Οδηγιών εν γνώσει του προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή ως προς το ουσιώδες στοιχείο δήλωση ή αποκρύπτει ουσιώδες στοιχείο ή με οποιοδήποτε τρόπο παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από το Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή και στις δύο αυτές ποινές.

## ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Νόμου 138(Ι)/2001, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Εγώ ο κάτωθι υπογεγραμμένος (σημειώστε το ονοματεπώνυμό σας)  
.....

και με αρ. ταυτότητας ..... συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού του παραπόνου που υποβάλλω με το παρόν έντυπο.

.....  
[Πλήρες Ονοματεπώνυμο]

.....  
[Υπογραφή]

Ημερομηνία: .....

## ΜΕΡΟΣ Α – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΤΗ

Όνομα: ..... Επίθετο: .....

Αριθμός Ταυτότητας: ..... Έχετε Κυπριακή Υπηκοότητα: Ναι  Όχι

Διεύθυνση διαμονής: Οδός..... Αριθμός: .....

Διαμ.: .....Όνομα Κτηρίου.: .....

Δήμος/Κοινότητα: .....

Ταχ.Κωδ.: ..... Επαρχία: .....

Τηλέφωνο Επικοινωνίας 1:..... Τηλέφωνο Επικοινωνίας 2:.....

Αρ. Τηλεομοιότυπου: .....

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email): .....

Διεύθυνση Αλληλογραφίας (εάν είναι διαφορετική από την διεύθυνση διαμονής):

Οδός: ..... Αριθμός: .....

Διαμ.: .....Όνομα Κτηρίου.: .....

Δήμος/Κοινότητα: .....

Ταχ. Κωδ.: ..... Επαρχία.: .....

Ταχ. Θυρ.: .....Ταχ. Κωδ.: .....

## ΜΕΡΟΣ Β – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ

### **B.1 – ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ (ΑΠΙ)**

Επωνυμία: .....

Διεύθυνση Παραρτήματος:

Αριθμός Παραρτήματος(Προαιρετικά):.....

Οδός: .....Αριθμός:.....

Επαρχία: ..... Ταχ. Κωδ.: .....

### **ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**

Παρακαλώ επισυνάψετε πιστοποιητικό από το ΑΠΙ ότι κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης, δεν έχει εκδοθεί απόφαση από δικαστήριο της Δημοκρατίας ή βρίσκεται σε εξέλιξη δικαστική διαδικασία λήψης ή κατοχής ή εκποίησης ακινήτου που αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης με βάση τη σχετική νομοθεσία.

**B1.1 Δήλωση αιτητή ότι δεν έχει κηρυχθεί σε πτώχευση και ότι δεν βρίσκεται υπό καθεστώς πτώχευσης.**

### **B.2 –ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

**B.2.1 Χρηματικό ποσό (Μέχρι 350,000 Ευρώ), κατά την παραχώρηση των πιστωτικών διευκολύνσεων**

*Παρακαλώ καταγράψατε το ποσό*

Αριθμητικά:.....

Ολογράφως:.....

Αρ. σύμβασης δανείου:.....

Ημερ. Σύμβασης:...../...../.....

Υπάρχουν καθυστερημένες δόσεις:   Ναι           Όχι  
                   

Συνάψατε αναλυτική κατάσταση των επιμέρους συμβάσεων (και το αντίστοιχο ποσό) αν οι διευκολύνσεις οι οποίες συμποσούνται στο πιο πάνω ποσό, είναι περισσότερες της μίας.

**B.2.2 – ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

Υπάρχει πρόταση από το Πιστωτικό Ίδρυμα: **Ναι** **Όχι**

Εάν Ναι, πότε σας δόθηκε η πρόταση: ...../...../.....

Εάν Όχι πότε υποβάλετε όλα τα οικονομικά στοιχεία στο ΑΠΙ: ...../...../.....

**B.2.3 – ΛΟΓΟΙ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ**

- Για να διευκολυνθώ στην αναδιάρθρωση
- Επειδή αισθάνομαι δυσκολία στη συνεννόηση με το ΑΠΙ
- Επειδή δεν με ικανοποιεί η πρόταση που μου υποβλήθηκε από το ΑΠΙ
- Επειδή θα ήθελα να ολοκληρωθεί η αναδιάρθρωση σε σύντομο χρονικό διάστημα
- Πιστεύω ότι η διαμεσολάβηση θα συμβάλει στη γεφύρωση των διαφορών μου με το ΑΠΙ
- Επειδή θα με βοηθήσει να καταλάβω τις συζητήσεις με το ΑΠΙ
- Συνδυασμός των πιο πάνω

Άλλοι λόγοι: *(Αναφέρετε συνοπτικά μέχρι τρεις άλλους λόγους που ενδεχομένως σας ωθούν να ζητήσετε διαμεσολάβηση)*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
**Υπογραφή** **Πλήρες Ονοματεπώνυμο**

**Ημερομηνία:**.....

## ΜΕΡΟΣ Γ - ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ

1. Αντίγραφο της ταυτότητας/διαβατηρίου του αιτητή.
2. Πιστοποιητικό από το ΑΠΙ ότι κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης, **ΔΕΝ** έχει εκδοθεί απόφαση από δικαστήριο της Δημοκρατίας ή βρίσκεται σε εξέλιξη δικαστική διαδικασία λήψης ή κατοχής ή εκποίησης ακινήτου που αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης με βάση τη σχετική νομοθεσία.
3. Δήλωση αιτητή ότι δεν έχει κηρυχθεί σε πτώχευση και ότι δεν βρίσκεται υπό καθεστώς πτώχευσης.
4. Δανειακή Σύμβαση που συνάψατε με το ΑΠΙ.
5. Κατάσταση των επιμέρους συμβάσεων σε περίπτωση που οι διευκολύνσεις είναι περισσότερες της μίας.
6. Σχετικό πιστοποιητικό από το ΑΠΙ ότι υποβλήθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία όπως καθορίζονται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου και το ΑΠΙ έχει ικανοποιηθεί.
7. Εάν έχετε πρόταση από το ΑΠΙ τότε επισυνάψατε αντίγραφο της σχετικής πρότασης στην οποία να φαίνεται η ημερομηνία της υποβολής της.
8. Υποθήκη ή σύμβαση εκχώρησης εξασφάλισης του ακινήτου για το οποίο σας παραχωρήθηκε η πιστωτική διευκόλυνση ως αυτή αναφέρεται στο Άρθρο 14Α.
9. Πιστοποιητικό ότι το ενυπόθηκο ακίνητο είναι κύρια κατοικία.

## ΜΕΡΟΣ Δ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ (ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ)

ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ								
Ημερομηνία Παραλαβής				Αύξων Αριθμός:...../.....				
	Ημέρα	Μήνας	Έτος	ΚΩΔΙΚΟΣ				
Με το χέρι		Με Τηλεομοιότυπο		Με Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο		Με Ταχυδρομείο		
Ημερομηνία Καταβολής Τέλους	Τρόπος Πληρωμής							
	Ημέρα	Μήνας	Έτος	Μετρητά	Πιστωτική Κάρτα	JCC	Κατάθεση	Επιταγή
Αριθμός Απόδειξης Πληρωμής Τέλους								

**Φυσικό Πρόσωπο**

<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
------------	------------

**Επαρχία Διαμονής Αιτητή**

<b>Λευκωσία</b>	<b>Λάρνακα - Αμμόχωστος</b>	<b>Λεμεσός - Πάφος</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

**Αρ. Εγγραφής στο Μητρώο**

**Χρηματοοικονομικών Επιχειρήσεων:**

**Επισυναπτόμενα**

A/A	Έγγραφο	Παραδόθηκε	Ικανοποιεί τα κριτήρια
1	Αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου αιτητή		
2	Πιστοποιητικό από το ΑΠΙ ότι κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης, δεν έχει εκδοθεί απόφαση από δικαστήριο της Δημοκρατίας		
3	Δήλωση αιτητή ότι δεν έχει κηρυχθεί σε πτώχευση και ότι δεν βρίσκεται υπό καθεστώς πτώχευσης		
4	Σύμβαση μεταξύ καταναλωτή και ΑΠΙ		
5	Κατάσταση των επιμέρους συμβάσεων σε περίπτωση που οι διευκολύνσεις είναι περισσότερες της μίας		
6	Πιστοποιητικό από το ΑΠΙ ότι υποβλήθηκαν τα απαιτούμενα οικονομικά στοιχεία και το ΑΠΙ έχει ικανοποιηθεί		
7	Πρόταση αναδιάρθρωσης από το ΑΠΙ		
8	Υποθήκη ή σύμβαση εκχώρησης εξασφάλισης του ακινήτου για το οποίο παραχωρήθηκε η πιστωτική διευκόλυνση		
9	Πιστοποιητικό που να αποδεικνύει ότι το ενυπόθηκο ακίνητο είναι κύρια κατοικία		
10	Εμπίπτει στους ποσοτικούς περιορισμούς που καθορίζει ο Νόμος που είναι 350,000 Ευρώ		
11	Είναι εντός των 14 ημερών		
12	Απόδειξη πληρωμής €20		

Ημερομηνία Απόδειξης Πληρωμής				Ημερομηνία Υποβολής της Αίτησης			
	Ημέρα	Μήνας	Έτος		Ημέρα	Μήνας	Έτος

**ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ:**

Ημερομηνία κατά την οποία η αίτηση κρίνεται ως πλήρως συμπληρωμένη

Ημέρα	Μήνας	Έτος

Εγκρίνεται η αίτηση:

**ΝΑΙ**

**ΟΧΙ**



Ημέρα

Μήνας

Έτος

--	--	--

Αριθμός διαμεσολάβησης της εγκεκριμένης αίτησης:.....

Η αίτηση υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο με ένα από τους πιο κάτω τρόπους:

(α) Δια χειρός στη διεύθυνση **Λεωφόρος Λόρδου Βύρωνος 13, 1096, Λευκωσία**

(β) Ταχυδρομικά **Τ.Θ. 25735, 1311, Λευκωσία**

(γ) Μέσω τηλεομοιότυπου (φαξ) στο **22660584** ή στο **22660118**

(δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση  
[mediations@financialombudsman.gov.cy](mailto:mediations@financialombudsman.gov.cy)

Η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται με την απόδειξη πληρωμής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20).  
Η πληρωμή του εν λόγω τέλους μπορεί να γίνει σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

(α) **Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα ή Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα**

IBAN: **CY16 0070 1010 0000 0000 4002 8214**  
Swift code & BIC Code: **CCBKCY2N**

(β) **Ελληνική Τράπεζα**

IBAN: **CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401**  
Swift code & BIC Code: **HEBACY2N**

(γ) **Τράπεζα Κύπρου**

IBAN: **CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789**  
Swift code & BIC Code: **BCYPCY2N**

**Τηλέφωνο Επικοινωνίας: +357 22848900**